# Services publics et Approvisionnement Canada

# Questionnaire pour les entreprises canadiennes détenues ou dirigées par des personnes en situation de handicap

Services publics et Approvisionnement Canada met en place des initiatives pour augmenter la participation des entreprises détenues ou dirigées par des personnes en situation de handicap dans les approvisionnements fédéraux. Afin de s’assurer que le programme élaboré reflète les expériences vécues et les besoins des personnes en situation de handicap qui détiennent ou dirigent une entreprise, Services publics et Approvisionnement Canada travaille étroitement avec les organisations et les collectivités concernées de partout au Canada pour en apprendre plus sur leurs expériences dans les approvisionnements fédéraux.

# À propos du questionnaire

Êtes-vous une personne canadienne qui s’identifie comme ayant un handicap et qui détient ou dirige une entreprise? Veuillez fournir des renseignements sur votre entreprise en répondant aux questions ci-après.

Aux fins du présent questionnaire, une invalidité comprend « toute incapacité notamment physique, mentale, intellectuelle, cognitive ou sensorielle, trouble d’apprentissage ou de la communication ou limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, manifeste ou non et dont l’interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d’une personne dans la société ».

Les résultats obtenus grâce au questionnaire nous aideront à trouver des façons d’augmenter la participation des entreprises détenues ou dirigées par des personnes en situation de handicap dans les occasions de marché du gouvernement fédéral. Services publics et Approvisionnement Canada publiera un rapport sommaire des renseignements recueillis sur la page [Consultations et rapports](https://achatsetventes.gc.ca/consultations_et_rapports) d’Achatsetventes.gc.ca et toute donnée publiée sera rendue anonyme.

Pour en savoir plus sur le questionnaire, veuillez consulter la Foire aux questions jointe à [la demande de renseignements](https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-21-00976335) sur Achatsetventes.gc.ca.

# Si vous avez besoin d'aide

Ce questionnaire fonctionne avec un logiciel qui respecte les Règles pour l’accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1, niveau AA. Si vous avez besoin d’adaptation pour accéder au questionnaire ou pour le remplir, ou si vous avez d’autres questions sur le sujet, veuillez écrire à : [TPSGC.PACRAAccessible-APAccessiblePRC.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:TPSGC.PACRAAccessible-APAccessiblePRC.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

# Au moment de remplir le questionnaire

Veuillez envoyer votre questionnaire rempli par **31 mars 2022 14h00 Heure normale de l'est** à [TPSGC.PACRAAccessible-APAccessiblePRC.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:TPSGC.PACRAAccessible-APAccessiblePRC.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

Tout au long du questionnaire, il vous sera demandé de faire un choix parmi une série d'options; pour ces questions, veuillez indiquer votre réponse en plaçant un « X » à côté de votre sélection. D'autres questions vous demanderont d'écrire une réponse; dans ces cas, veuillez écrire votre réponse dans l'espace prévu.

Les termes « votre entreprise » et « l’entreprise » sont utilisés pour désigner les entreprises constituées ou non en société et les entreprises individuelles.

Vous êtes libre de remplir ou non le questionnaire de la demande de renseignements (DDR). Le caractère anonyme et confidentiel de toutes les réponses sera assuré. Soulignons qu’il ne s’agit pas d’une demande de soumissions, et aucun contrat ne sera octroyé à la suite de ce questionnaire. La présente DDR ne constitue pas non plus une condition préalable pour pouvoir participer à toute éventuelle demande de soumissions subséquente. Les répondants ne recevront aucun remboursement pour les frais engagés pour répondre à la présente DDR.

# Avis de confidentialité

Les renseignements sont fournis à titre volontaire, en vertu de la *Loi sur le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux*. La Direction générale des approvisionnements de Services publics et Approvisionnement Canada utilisera les renseignements personnels pour nous aider à trouver des façons d’augmenter la participation des entreprises détenues ou dirigées par des personnes en situation de handicap dans les occasions de marché du gouvernement fédéral. Les renseignements personnels sont décrits dans le fichier de renseignements personnels POU 914 – [Communications publiques](https://www.tbs-sct.gc.ca/hgw-cgf/oversight-surveillance/atip-aiprp/ai/iapih-rpfr-eng.asp). Vos renseignements personnels sont protégés, utilisés et divulgués conformément à la [*Loi sur la protection des renseignements personnels*](https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/p-21/). En vertu de cette Loi, vous avez le droit d’accéder à vos renseignements personnels et de les corriger, s’ils sont erronés ou incomplets. Les renseignements personnels fournis dans le cadre du présent questionnaire seront conservés pendant une période de trois ans après la dernière mesure administrative, puis ils seront détruits.

Pour obtenir des précisions sur le présent avis de confidentialité, vous pouvez communiquer avec la Direction de l’accès à l’information et de la protection des renseignements personnels de Services publics et Approvisionnement Canada par courriel à [TPSGC.ViePrivee-Privacy.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:TPSGC.ViePrivee-Privacy.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca), ou par la poste à l’adresse suivante : Direction de l’accès à l’information et de la protection des renseignements personnels Place du Portage, Phase III, 3A1, 11, rue Laurier, Gatineau (Québec) K1A 0S5. Si la réponse à votre préoccupation en matière de protection des renseignements personnels ne vous satisfait pas ou si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](https://www.priv.gc.ca/fr/).

# Section A – Expérience relative aux marchés publics fédéraux

## Question A1

Avez-vous déjà vendu un bien ou un service au gouvernement fédéral?

○ Oui (passez à la question A4)

○ Non

## Question A2

Aimeriez-vous faire affaire avec le gouvernement fédéral?

○ Oui

○ Non

## Question A3

Si vous n’avez jamais vendu de biens ou de services au gouvernement fédéral, veuillez fournir les principales raisons.

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

□ Je ne suis pas au courant de la possibilité qu’a mon entreprise de vendre au gouvernement (passez à la question A5).

□ Je ne sais pas comment trouver des occasions de marché pour que mon entreprise vende des biens ou des services au gouvernement (passez à la question A5).

□ Mon entreprise fournit des services de sous-traitance à des entreprises qui vendent au gouvernement.

□ J’ai participé à des appels d’offres, mais je n’ai pas obtenu de contrat.

□ Le processus de soumission pour l’obtention d’un contrat est trop compliqué.

□ Le processus de soumission pour l’obtention d’un contrat est trop long.

□ Je ne souhaite pas vendre au gouvernement fédéral (passez à la question B1).

□ J’ai rencontré des obstacles en matière d’accessibilité durant le processus; veuillez nommer les obstacles :

□ Autre; veuillez préciser :

### 

## Question A4

Comment avez-vous été mis au courant des possibilités de marchés publics du gouvernement fédéral?

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

□ Bouche-à-oreille

□ Achatsetventes.gc.ca et son service d’avis par courriel

□ Soutien en approvisionnement Canada (SAC) de Services publics et Approvisionnement Canada

□ Sites Web d’appels d’offres tiers (p. ex. services privés comme OMX, MERX, Biddingo)

□ Médias sociaux

□ Acheteurs du gouvernement

□ Entrepreneurs principaux (entreprises sous contrat avec le gouvernement) qui emploient mon entreprise comme sous-traitant

□ Réseaux d’affaires

Veuillez préciser :

□ Associations de l’industrie

Veuillez préciser :

□ Journaux

□ Autre; veuillez préciser :

□ Je ne suis pas au courant des possibilités du gouvernement fédéral.

## Question A5

Connaissez-vous les services et les ressources suivants, offerts par le gouvernement fédéral, pour orienter les entreprises dans les marchés publics fédéraux?

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

□ Séminaires et ateliers gratuits expliquant comment faire affaire avec le gouvernement

□ Aide en ligne ou en personne

□ Salons professionnels

□ Ligne d’information nationale (1-800-811-1148)

□ Site Web Achatsetventes.gc.ca

□ Aide offerte par Soutien en approvisionnement Canada (SAC)

□ Je ne connais pas les services et les ressources du gouvernement fédéral.

## Question A6

Indiquez le moyen à privilégier pour recevoir de l’information sur les possibilités de marchés publics du gouvernement fédéral.

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

□ Avis par courriel automatisés

□ Plateformes de médias sociaux (p. ex. Facebook, Twitter, LinkedIn)

□ Réseaux d’affaires

□ Renseignements publiés sur les sites Web fédéraux (p. ex. Achatsetventes.gc.ca, Achatscanada.canada.ca)

□ Communications des associations de l’industrie (p. ex. alertes ou infolettres d’associations)

□ Activités d’apprentissage (p. ex. séminaires, ateliers)

□ Autre; veuillez préciser :

□ Aucune de ces réponses

## Question A7

Avez-vous des préoccupations concernant l’accessibilité de l’une ou l’autre des méthodes mentionnées ci-dessus (question A6)? Si oui, veuillez préciser quelles méthodes et décrire vos préoccupations.

# Section B – Parlez-nous de votre entreprise

## Question B1

Décrivez la structure de votre entreprise :

○ Entreprise individuelle

○ Partenariat

○ Société

○ Autre; veuillez préciser :

## Question B2

Combien d’employés environ votre entreprise compte-t-elle en ce moment? (Indiquez le nombre d’employés)

Employés qui reçoivent un feuillet T4 :

Employés sous contrat :

## Question B3

Depuis combien d’années environ votre entreprise est-elle en service? (Indiquez le nombre d’années)

## Question B4

Votre entreprise fournit-elle des biens, des services ou des services de construction? Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent :

□ Biens (répondez à la question B5)

□ Services (répondez à la question B6)

□ Services de construction (répondez à la question B7)

## Question B5

Quels sont les biens vendus par votre entreprise?

## Question B6

Quels sont les services offerts par votre entreprise?

## Question B7

Quels types de services de construction sont offerts par votre entreprise?

## Question B8

Connaissez-vous des normes ou des lignes directrices en matière d’accessibilité liées aux biens, aux services ou aux services de construction offerts par votre entreprise?

□ Oui

□ Non

□ Ne sais pas

Question B9

Le siège social de votre entreprise est-il situé au Canada?

○ Oui; veuillez indiquer les trois (3) premiers caractères du code postal de l’adresse :

○ Non; veuillez indiquer le pays où le siège social de votre entreprise est situé :

### Question B10

Avant le début de la COVID-19, dans quelle mesure votre entreprise était-elle affectée par les situations suivantes?

### Obstacles à l’accessibilité

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

Si votre réponse à la question B10 est « Dans une faible, certaine ou grande mesure », répondez à la question B11, sinon passez à la question B12

### Accès fiable à Internet

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

### Financement

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

### Manque de possibilités de réseautage pour l’entreprise

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

### Difficulté à recruter des employés pour répondre aux besoins opérationnels

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

### Capacité de préparation des soumissions

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

### Temps alloué pour préparer une soumission

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

### Autre situation; veuillez préciser :

□ Pas du tout

□ Dans une faible mesure

□ Dans une certaine mesure

□ Dans une grande mesure

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

Question B11

Quels obstacles à l’accessibilité ont eu un impact sur votre entreprise?

### Question B12

En réfléchissant à votre expérience dans les marchés publics fédéraux, pourriez-vous nous dire quels sont les trois plus grands défis auxquels vous avez fait face durant le processus d’approvisionnement?

1.

2.

3.

○ Aucun défi

○ Ne s’applique pas

### Question B13

En 2019, quel était le chiffre d’affaires brut moyen de votre entreprise?

### Ventes interentreprises (B2B)

□ Moins de 40 000 $

□ Entre 40 000 tet 100 000 $

□ Plus de 100 000 $

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

□ Préfère ne pas répondre

### Ventes de l’entreprise au client (B2C)

□ Moins de 40 000 $

□ Entre 40 000 tet 100 000 $

□ Plus de 100 000 $

□ Ne sais pas

□ Ne s’applique pas

□ Préfère ne pas répondre

## Le gouvernement du Canada s’efforce d’améliorer la diversité des fournisseurs au moyen de possibilités d’approvisionnement fédérales pour les collectivités d’entreprises traditionnellement sous-représentées. Par conséquent, les questions B10 à B14 portent sur la diversité et sur votre entreprise. Un groupe diversifié peut inclure des personnes qui s’identifient comme appartenant à l’un ou l’autre des groupes suivants : personnes en situation de handicap, Autochtones, personnes noires, autres minorités visibles, femmes, membres de la communauté LGBTQ2+ et anciens combattants. À titre de rappel, toutes les données demeureront confidentielles et seront rendues anonymes.

### Question B14

Décrivez la propriété de votre entreprise. Indiquez si au moins 51 % de l’entreprise est détenue par une ou plusieurs personnes se déclarant comme des membres d’un des groupes suivants.

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

□ Personnes en situation de handicap

□ Autochtones – Premières Nations

□ Autochtones – Métis

□ Autochtones – Inuits

□ Personnes noires

□ Autres minorités visibles (La *Loi sur l’équité en matière d’emploi* définit les minorités visibles comme des personnes, autres que les Autochtones, « qui ne sont pas de race blanche ou qui n’ont pas la peau blanche. » En plus des personnes noires, les minorités visibles comprennent notamment les personnes qui s’identifient faisant partie d’un des groupes suivants : Sud-Asiatique, Chinois, Philipin, Latino-Américain, Arabe, Asiatique du Sud-Est, Asiatique de l’Ouest, Coréen et Japonais.)

□ Femmes

□ Personnes de la communauté LGBTQ2+

□ Anciens combattants

□ Aucune de ces réponses

□ Ne sais pas

□ Préfère ne pas répondre

### Question B15

Décrivez la gestion de votre entreprise (p. ex. personne ayant un contrôle à long terme et participant activement à la prise de décision stratégique et quotidienne). Indiquez si au moins 51 % de l’entreprise est gérée ou contrôlée par une ou plusieurs personnes se déclarant comme des membres d’un des groupes suivants.

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

□ Personnes en situation de handicap

□ Autochtones – Premières Nations

□ Autochtones – Métis

□ Autochtones – Inuits

□ Personnes noires

□ Autres minorités visibles (La *Loi sur l’équité en matière d’emploi* définit les minorités visibles comme des personnes, autres que les Autochtones, « qui ne sont pas de race blanche ou qui n’ont pas la peau blanche. » En plus des personnes noires, les minorités visibles comprennent notamment les personnes qui s’identifient faisant partie d’un des groupes suivants : Sud-Asiatique, Chinois, Philipin, Latino-Américain, Arabe, Asiatique du Sud-Est, Asiatique de l’Ouest, Coréen et Japonais.)

□ Femmes

□ Personnes de la communauté LGBTQ2+

□ Anciens combattants

□ Aucune de ces réponses

□ Ne sais pas

□ Préfère ne pas répondre

### Question B16

Votre entreprise emploie-t-elle des personnes qui s’identifient comme appartenant à l’un ou l’autre des groupes suivants?

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.

Personnes en situation de handicap

□ Autochtones – Premières Nations

□ Autochtones – Métis

□ Autochtones – Inuits

□ Personnes noires

□ Autres minorités visibles (La Loi sur l’équité en matière d’emploi définit les minorités visibles comme des personnes, autres que les Autochtones, « qui ne sont pas de race blanche ou qui n’ont pas la peau blanche. » En plus des personnes noires, les minorités visibles comprennent notamment les personnes qui s’identifient faisant partie d’un des groupes suivants : Sud-Asiatique, Chinois, Philipin, Latino-Américain, Arabe, Asiatique du Sud-Est, Asiatique de l’Ouest, Coréen et Japonais.)

□ Femmes

□ Personnes de la communauté LGBTQ2+

□ Anciens combattants

□ Aucune de ces réponses

□ Ne sais pas

□ Préfère ne pas répondre

### Question B17

Quelle est la probabilité que vous remplissiez un formulaire volontaire et confidentiel d’autodéclaration dans le cadre de la présentation d’une soumission au gouvernement du Canada? (Le formulaire d’autodéclaration permet aux soumissionnaires d’attester que leur entreprise se situe physiquement au Canada et qu’elle est détenue, exploitée ou contrôlée à au moins 51 % par des personnes qui s’identifient comme faisant partie d’un groupe visé par la diversité.)

○ Très probable

○ Plutôt probable

○ Plutôt improbable

○ Très improbable

○ Ne sais pas

○ Préfère ne pas répondre

Si votre réponse à la question B17 est « Plutôt improbable » OU « Très improbable, répondez à la question B18, sinon passez à la question C1

### Question B18

Quelles sont les raisons pour lesquelles il est improbable que vous remplissiez un formulaire volontaire d’autodéclaration dans le cadre de la présentation d’une soumission au gouvernement du Canada?

Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent :

□ Préoccupations relatives à la protection de la vie privée

□ Préoccupations relatives à la sécurité des données

□ Incertain(e) de la manière dont seront utilisés les renseignements

□ Ne souhaite pas décrire la propriété dans le cadre de la présentation d’une soumission

□ Autre raison; veuillez préciser :

# Section C – Conclusion

### Question C1

Si vous souhaitez ajouter des commentaires ou des réflexions sur ce questionnaire ou sur la façon dont le gouvernement fédéral pourrait augmenter le nombre de possibilités d’approvisionnement pour les entreprises détenues ou dirigées par des personnes en situation de handicap, veuillez les écrire ici. (au plus 2 000 caractères sont autorisés, espaces compris)

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.

Veuillez envoyer votre questionnaire rempli par **31 mars 2022 14h00 Heure normale de l'est** à : [TPSGC.PACRAAccessible-APAccessiblePRC.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:TPSGC.PACRAAccessible-APAccessiblePRC.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

Si vous souhaitez avoir de nos nouvelles et continuer à participer aux efforts du Canada pour accroître la diversité des soumissionnaires dans les marchés publics du gouvernement fédéral, veuillez nous envoyer un courriel avec votre nom et vos coordonnées à [TPSGC.PAPiloteSocioEconomique-APSocioEconomicPilot.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:TPSGC.PAPiloteSocioEconomique-APSocioEconomicPilot.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca). (Ne divulguez pas de renseignements personnels délicats, comme votre numéro d’assurance sociale, propres à vous ou à d’autres personnes.)

Si vous avez besoin d’aide pour mieux comprendre le processus d’approvisionnement fédéral ou pour vous inscrire comme fournisseur, communiquez avec le [Soutien en approvisionnement Canada (SAC)](https://achatsetventes.gc.ca/soutien-en-approvisionnement-entreprises) ou appelez la LigneInfo au 1-800-811-1148. Nous avons un réseau de bureaux partout au Canada.