

08281-200481/A - LES SERVICES LOGISTIQUES

Pièce jointe 1 de la partie 3 - Critères techniques obligatoires

LES PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET LA BASE DE SÉLECTION

Procédures d'évaluation

- (a) Les offres seront évaluées conformément à l'ensemble des exigences de la demande d'offres à commandes, y compris les critères d'évaluation techniques et financiers.

En plus des exigences administratives pour que les offres soient soumises dans les délais et comprennent les informations requises, telles que

- la capacité juridique de l'offrant à mener ses activités ;
- l'identification de l'offrant principal ;
- l'identification de tous les sous-traitants, transporteurs et messagers locaux ;

l'évaluation comprendra trois (3) étapes :

Étape 1) Évaluation de la conformité des offrants aux exigences obligatoires ;

Étape 2) Évaluation de la démonstration des offrants par rapport aux critères d'évaluation technique du GAC ; et

Étape 3) Évaluation de la proposition financière.

Afin d'assurer un niveau approprié de soutien qualifié pour répondre aux besoins du GAC, l'offrant fournira une soumission à la DOC répondant aux exigences obligatoires et cotées mentionnées ci-dessous.

- (b) Les offrants ne peuvent soumettre qu'une seule offre. Aux fins de la présente demande d'offre à commandes, les membres individuels d'une coentreprise sollicitant en leur propre capacité ne sont pas considérés comme le même offrant que la coentreprise dont ils font partie. L'offre doit être faite par l'offrant lui-même et n'inclut pas l'offre d'un sous-traitant proposé, d'une ou plusieurs sociétés affiliées de l'offrant ou d'une société qui l'a précédé.
- (c) Une équipe d'évaluation composée de représentants du Canada évaluera les offres.
- (d) Si le Canada demande à l'offrant de clarifier ou de vérifier son offre, ce dernier disposera de deux (2) jours ouvrables (ou d'une période plus longue si le responsable de l'offre à commandes le précise par écrit) pour fournir les renseignements nécessaires au Canada. Si ce délai n'est pas respecté, l'offre sera déclarée non recevable.
- (e) Si le CPFP avise l'offrant de son intention d'émettre une offre à commandes, celui-ci devra, à ses frais, fournir une garantie financière à l'État dans les sept (7) jours civils suivant cet avis, sous la forme d'une lettre de crédit irrévocable d'un montant de 150 000,00 dollars canadiens. Si la lettre de crédit n'est pas fournie, le Canada se réserve le droit de ne pas examiner plus avant l'offre soumise.

Méthodologie de notation		
<i>Étape 1 : Évaluation des critères obligatoires</i>	#	Conformité
Expérience de l'offreur	M1	Réussite / échec
Exigences de l'offreur	M2	Réussite / échec
Exigences minimales pour les équipes de ressources	M3	Réussite / échec

Exigences de l'offrant en matière de prestation de services	M4	Réussite / échec	
Critères obligatoires	Résultat de l'évaluation		
Étape 2 Évaluation des critères cotés	#	Valeur maximale de la note	Note minimale de passage
Expérience de l'offreur	R1	/130	---
Expérience de l'équipe de ressources	R2	/190	---
Approche et méthodologie	R3	/260	---
Accord sur le niveau de service	R4	/145	
Exigences du système de suivi	R5	/70	
Score technique total	R1 – R5	/795	556
Score technique pondéré= Score technique total du soumissionnaire x 70 = Score technique pondéré du soumissionnaire (/70) Maximum de points sur les critères de classement par points (795)		/70	
Étape 4 Évaluation financière			
Score financier		/30	
Base de la sélection			
Score global total du soumissionnaire = Score technique pondéré du soumissionnaire (/70) + Score financier pondéré du soumissionnaire (/30)			/100

4.1.1 Évaluation technique

Chaque offre sera examinée pour déterminer si elle répond aux exigences obligatoires de l'offre.

- Tous les éléments de la demande d'offre à commandes qui sont des exigences obligatoires sont identifiés spécifiquement par les mots "doit" ou "obligatoire".
- Les offres qui ne sont pas conformes à chacune des exigences obligatoires seront considérées comme non conformes et seront disqualifiées.

(a) Vérification des références :

- Le Canada peut procéder à des vérifications de références par écrit, par courrier électronique ou par téléphone.
- Les réponses aux références doivent être reçues dans un délai de 5 jours ouvrables.
- Le troisième jour ouvrable suivant l'envoi des courriels, si le Canada n'a pas reçu de réponse, il en informera l'offrant par courriel, afin de lui permettre de contacter directement sa référence pour s'assurer qu'elle répond au Canada dans les 2 jours ouvrables.

- Lorsque les informations fournies par une référence diffèrent de celles fournies par l'offrant, les informations fournies par la référence seront les informations évaluées. Les références de la Couronne seront acceptées.

- (b) Le Canada se réserve le droit de demander une preuve de toute information fournie par l'offrant. Si l'information ne peut être validée, l'offre de l'offrant sera considérée comme non conforme.

Étape 1 - Évaluation des critères techniques obligatoires

L'offre doit répondre aux critères techniques obligatoires M1 à M4, spécifiés ci-dessous. Il est conseillé aux offrants d'accorder une attention particulière à chacun des critères.

Chacun des critères obligatoires doit être traité séparément.

Une offre doit être conforme aux exigences de la demande d'offres à commandes et répondre à tous les critères d'évaluation technique obligatoires pour passer à l'étape 2 - Évaluation des critères techniques cotés. Tous les offrants qui ont satisfait à tous les critères techniques obligatoires seront évalués et notés en fonction des critères cotés à l'étape 2.

M1 Expérience de l'offrant

M1.1 L'offre doit indiquer depuis combien d'années l'offrant fournit des services en tant que prestataire de services d'expédition par voie terrestre internationale, prestataire de services d'expédition par voie aérienne internationale, prestataire de services d'expédition par voie maritime internationale et prestataire de services logistiques. L'offrant doit également indiquer si ces services ont été fournis uniquement par l'offrant ou par un tiers. Si les services sont fournis par un tiers, il doit indiquer depuis combien de temps les services du tiers ont été fournis à l'offrant.

M1.2 L'offrant doit démontrer, au moyen d'au moins deux (2) descriptions d'engagement contractuel*, qu'il possède au moins dix ans d'expérience (à la date de clôture de la DOC) en tant que fournisseur établi de services d'expédition de fret terrestre international, de services d'expédition de fret aérien international, de services d'expédition de fret maritime international et de services logistiques, fournissant des services d'expédition dont la taille et la portée sont semblables à celles indiquées dans la DOC et démontrant que les services fournis sont inclus :

- a) Services d'expédition porte-à-porte à l'échelle internationale ;
- b) Expédition vers au moins 50 pays dans au moins quatre (4) des six (6) régions de l'Amérique du Nord, des Caraïbes, de l'Europe, de l'Afrique, du Moyen-Orient et de l'Asie ;
- c) l'expédition d'envois sécurisés et sensibles ;
- d) Manipulation d'envois fragiles, y compris de marchandises dangereuses ;
- e) la communication et la notification proactives et réactives de l'état des expéditions ;
- f) Création de lettres de transport dont des copies sont fournies à l'organisme client avec une heure d'arrivée estimée (HAP) pour chaque envoi ;
- g) Dédouanement des marchandises à l'arrivée et au départ ;
- h) Soutien logistique ;
- i) Conformité douanière et réglementaire ; et
- j) Incorporation de partenaires et d'un réseau d'agents.

*Pour les engagements de l'offrant référencés : Tous les engagements/contrats décrits dans l'offre doivent être d'une durée minimale de deux (2) ans d'activités répétitives avec le même client dans

la fourniture de services d'expédition de fret et de logistique d'envois internationaux tels que décrits ou similaires dans le cahier des charges ; et d'une valeur cumulée d'au moins cinq cent mille (500 000,00 \$) dollars sur deux ans. L'offrant doit inclure les détails suivants pour chaque engagement :

- le nom de l'organisme client ;
- le nom, le titre, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne à contacter au sein de l'organisme client ;
- le rôle de l'offrant dans le contrat ;
- les dates de début et de fin du contrat indiquant la date à laquelle l'offrant a fourni les services ; et
- la description des services fournis, y compris tous les détails requis par les critères obligatoires et cotés de la présente DOC. Ces détails sont requis car les autres critères de la présente DOC feront référence à ces engagements/contrats.

M1.3 L'offrant doit démontrer qu'il a de l'expérience dans la prestation de services d'expédition au nom d'un organisme gouvernemental en Australie, au Canada, en Nouvelle-Zélande, au Royaume-Uni ou aux États-Unis d'Amérique.

M.2 Exigences de l'offrant

M2.1 L'offrant doit démontrer qu'il a une base d'opérations située au Canada.

M2.2 L'offrant doit, lorsqu'il soumet son offre, fournir une preuve de son appartenance actuelle à la Canadian International Freight Forwarders Association (CIFFA).

M2.3 L'offrant doit posséder une cote de sécurité organisationnelle au niveau de fiabilité requis à la date de clôture de la DOC. L'offrant doit fournir la date d'expiration et le numéro de son habilitation de sécurité organisationnelle.

M3. Exigences minimales relatives à l'équipe de ressources

L'offrant doit identifier une équipe hautement compétente, couvrant au minimum les rôles identifiés ci-dessous avec du personnel clé principal et secondaire et répondant aux exigences obligatoires suivantes.

M3.1 L'offrant doit identifier à la fois une personne principale désignée et une personne suppléante désignée disponible et qualifiée pour chacun des cinq (5) membres du personnel clé énumérés ci-dessous. L'offrant doit fournir le curriculum vitae et la preuve des certifications et des qualifications de chaque ressource et doit identifier laquelle de ces ressources répond à l'exigence de bilinguisme de la section 10.0 Langue de l'énoncé de travail.

- a) Contact de la gestion des opérations comme point de contact central ;
- b) Contact d'urgence des opérations (après les heures de travail). Cette ressource peut être la même personne que le contact de gestion des opérations principal ou auxiliaire, ou peut être proposée comme une autre personne ;
- c) Représentant du contractant ;
- d) le parrain exécutif ; et
- e) Expert en la matière.

L'offrant doit identifier pour chaque ressource nommée :

- au moins cinq (5) années d'expérience au cours des sept (7) dernières années dans le rôle dans lequel il est proposé, y compris une expérience en tant que professionnel de l'exportation ;
- une attestation de fiabilité valide du gouvernement du Canada ou être autrement admissible à en obtenir une ; et
- le profil linguistique de la ressource, lorsque l'offrant fournit au moins une (1) ressource bilingue.

M3.2 Décrivez la structure générale de l'équipe, y compris, pour chaque membre du personnel clé, son autorité, ses rôles et ses responsabilités et ses rapports hiérarchiques, et identifiez tout autre membre du

personnel clé inclus dans l'offre ainsi que ses rôles ; et l'emplacement de tous les membres de l'équipe.

M.4 Exigences de l'offrant en matière de prestation de services

M4.1 L'offrant doit fournir un plan de continuité des activités et un plan d'urgence en cas d'interruption des services en raison de problèmes imprévus afin de garantir le respect des niveaux de service pendant la durée de l'offre à commandes ou des commandes subséquentes, et doit inclure

- a) Les détails des procédures de sécurité de l'entrepôt de l'offrant garantissant à GAC que toutes les expéditions seront sécurisées comme décrit dans le présent document ;
- b) des détails sur la façon dont l'offrant assurera la sécurité de son personnel et des envois lorsqu'il se rendra dans d'autres pays ;
- c) Le processus de l'offrant pour compléter le travail en incorporant une méthodologie standardisée et une approche reconnue pour la livraison de ces services ;
- d) l'accord de niveau de service de l'offrant pour ces services, y compris les délais de livraison, les notifications d'émission, l'atténuation des risques et les processus d'assurance qualité ;
- e) une méthodologie permettant à l'offrant de maintenir une connaissance à jour de toutes les réglementations en vigueur requises ; et
- f) la méthode de rapport de l'offrant au client pour établir une conformité documentée afin d'atténuer les problèmes et de s'assurer que toutes les informations sont claires avant la libération de l'envoi. Ces rapports peuvent comprendre, sans s'y limiter, la communication des problèmes et de l'état des envois.

M4.2 L'offrant doit démontrer sa capacité à adhérer aux exigences futures de la chaîne de blocs du GAC telles que

- a) avoir un système de suivi à utiliser pour ces services d'expédition afin de fournir des informations opportunes et comment l'accès au système de suivi peut être fourni à GAC ou intégré au système de suivi de GAC pour maintenir une communication transparente entre le client et l'offrant et pour fournir l'assurance que les envois seront livrés par l'offrant dans les heures d'arrivée prévues ;
- b) avoir la possibilité de s'intégrer aux API RESTful et de fournir des informations de localisation GPS via les API RESTful (pour rester flexible à l'avenir, la direction logistique de GAC pourrait le demander) ;
- c) l'authentification par le biais des informations d'identification fournies et l'utilisation du jeton de la réponse comme jeton authentifié au porteur pour les demandes ultérieures, conformément aux spécifications ;
- d) Indiquer quand les conteneurs sont commandés pour une autorisation de mise en circulation de matériel (ARM), et les ETA respectives à l'entrepôt, si elles sont disponibles, conformément aux spécifications (par exemple, les détails de l'ARM, les détails du conteneur, etc ;) ;
- e) Mettre à jour le statut du conteneur par nom d'événement, conformément aux spécifications ;
- f) accepter le certificat SSL auto-signé à des fins de test ;
- g) tester l'intégration de l'API ;
- h) fournir des mises à jour de données en temps quasi réel ; et
- i) Fournir une saisie manuelle des données lorsque les données intégrées via les API RESTful sont indisponibles ou en panne.

Évaluation technique cotée de la phase 2 (70%)

Pour toutes les offres qui ont satisfait à tous les critères de l'étape 1 - Évaluation des critères techniques obligatoires, les offres techniques seront entreprises sur la base des critères cotés suivants. Pour chaque critère, les sous-facteurs seront notés à partir du nombre de points indiqué, et la note globale par critère sera pondérée pour obtenir une note correspondant au pourcentage indiqué de la note de la proposition technique.

Les soumissionnaires doivent obtenir une note minimale de 70 % pour l'évaluation cotée afin d'être pris en considération et de passer à l'étape 3 - Évaluation de l'offre financière.

Scénarios des critères cotés

Certains des critères notés utiliseront les scénarios suivants dans le cadre de l'évaluation et seront identifiés dans les critères que les scénarios sont utilisés. Les descriptions des scénarios sont fournies ci-dessous :

Scénario A - Livraison d'urgence porte à porte par transport terrestre à Chicago, avec un poids de 50 kg et des dimensions de 48" par 48". La livraison a été retardée en raison du mauvais temps.

Scénario B - Livraison porte à porte, par voie aérienne et terrestre, en dehors des heures de travail, à Londres (Royaume-Uni), avec un poids de 109 kg et des dimensions de 72" par 48". La cargaison a été enlevée un vendredi à 17 heures.

Scénario C - Expédition régulière de porte à porte, par air et par terre, vers les Émirats arabes unis.

Scénario D - Envoi régulier de porte à porte, par voie maritime et terrestre, à destination de Rome, en Italie.

Scénario E - Envoi revenant de Rome (Italie) au bureau du GAC sous forme de transport régulier porte à porte, aérien et terrestre.

Scénario F - Envoi régulier de porte à porte, par air et par terre à Paris, France, avec un poids de 80 kg et des dimensions de 24" par 36". En raison d'un problème avec l'avion, l'envoi doit être déplacé dans un autre avion.

Scénario G - Transport urgent de porte à porte, par air et par terre, à destination de Munich, en Allemagne, avec un poids de 125 kg et des dimensions de 50" par 66". En raison du mauvais temps, l'avion devra être dérouté.

R.1 Expérience de l'offrant (130 points)

R1.1 L'offrant doit démontrer, au moyen de descriptions d'engagements/de contrats*, qu'il possède plus des dix années d'expérience requises à l'article M1.2 en tant que prestataire de services d'expédition de fret terrestre international, prestataire de services d'expédition de fret aérien international, prestataire de services d'expédition de fret maritime international et prestataire de services logistiques, fournissant des services d'expédition démontrant les services fournis inclus :

- a) Des services similaires en termes de portée et de taille à ceux identifiés dans la DOC ;
- b) des services d'expédition porte-à-porte à l'échelle internationale ;
- c) des services d'expédition vers au moins 50 pays dans au moins quatre (4) des six (6) régions de l'Amérique du Nord, des Caraïbes, de l'Europe, de l'Afrique, du Moyen-Orient et de l'Asie ;
- d) Expédition d'envois sécurisés et sensibles ;
- e) Manipulation d'envois fragiles, y compris de marchandises dangereuses ;
- f) la communication et la notification proactives et réactives de l'état des expéditions ;
- g) Création de lettres de transport dont des copies sont fournies à l'organisme client avec une heure d'arrivée estimée (HAP) pour chaque envoi ;
- h) Dédouanement des marchandises à l'arrivée et au départ ;
- i) Soutien logistique ;
- j) Conformité douanière et réglementaire ; et
- k) Incorporation de partenaires et d'un réseau d'agents.

Les engagements des offrants évalués pour R1.1 seront évalués à deux (2) points maximum pour chaque année d'expérience dans chacun des sous-facteurs a) à k), en plus des dix années

d'expérience de M1.2, jusqu'à un maximum de 88 points.

***Pour tous les engagements de l'offrant mentionnés :** Tous les engagements/contrats décrits dans l'offre doivent être d'une durée minimale de deux (2) ans d'activité répétitive avec le même client dans la fourniture de services d'expédition de fret et de logistique d'expéditions internationales telles que décrites ou similaires dans le cahier des charges ; et d'une valeur cumulée d'au moins cinq cent mille (500 000,00 \$) dollars sur deux ans. L'offrant doit inclure les détails suivants pour chaque engagement :

- le nom de l'organisme client ;
- le nom, le titre, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne à contacter au sein de l'organisme client ;
- le rôle de l'offrant dans le contrat ;
- les dates de début et de fin du contrat indiquant la date à laquelle l'offrant a fourni les services ; et
- la description des services fournis, y compris tous les détails requis par les critères obligatoires et cotés de la présente DOC. Ces détails sont requis car les autres critères de la présente DOC feront référence à ces engagements/contrats.

R1.2 L'offrant doit démontrer, par le biais des descriptions de l'engagement/du contrat fournies pour M1.2 et R1.1, les antécédents de l'offrant auprès de ses clients actuels/précédents en ce qui concerne

- a) le respect des délais de livraison établis ;
- b) l'établissement et le maintien de la sécurité des expéditions ;
- c) le maintien de l'intégrité des expéditions ;
- d) le suivi en temps utile de l'état des envois et la gestion efficace des retards de transport, du réacheminement et des urgences ;
- e) le bilan global de la fiabilité du service pendant toute la durée de l'engagement avec le client ;
- f) l'identification de la compréhension par l'offrant des réglementations applicables et de la manière dont il a travaillé avec elles dans le cadre de l'engagement ou du contrat du client.

Pour le point R1.2, chaque sous-facteur sera évalué à un maximum de 12 points pour la démonstration de chacun des sous-facteurs a) à f) où :

- le sous-facteur est démontré dans toutes les missions proposées dans M1.2 et R1.1 recevra deux (2) points.
- le sous-facteur est démontré dans au moins la moitié des missions proposées dans M1.2 et R1.1 recevra un (1) point.
- le sous-facteur est démontré dans moins de la moitié des missions proposées en M1.2 et R1.1 ne recevra aucun point.

R1.3 L'offrant doit démontrer les certifications et adhésions pertinentes à l'appui de cette exigence, notamment

- a) l'appartenance à des associations de fret telles que l'Association canadienne de gestion du fret ou l'équivalent et la façon dont l'offrant assure le maintien de cette appartenance
- b) Certifications ISO ou autres certifications de normes internationalement reconnues et explication de la manière dont l'offrant maintient ces certifications.

R1.3 sera attribué jusqu'à 20 points comme suit :

Pour R1.3 a) le sous-facteur sera évalué jusqu'à 10 points où :

- L'offrant a identifié plus d'une adhésion avec une description claire de la manière dont ces adhésions sont maintenues se verra attribuer les 10 points complets ;
- L'offrant a identifié un membre avec une description claire de la manière dont il maintient son adhésion recevra sept (7) points.
- L'offrant a identifié plus d'une adhésion mais une description claire de la manière dont elles sont maintenues n'est pas fournie se verra attribuer cinq (5) points.
- L'offrant a identifié une adhésion, mais une description claire de la manière dont elle est

maintenue n'a pas été fournie, se verra attribuer trois (3) points.

- L'offrant n'a pas identifié d'adhésion et n'obtient aucun point.

Pour R1.3 b) le sous-facteur sera évalué jusqu'à 10 points où :

- L'offrant a identifié sa certification ISO ou sa certification standard reconnue au niveau international avec une description claire de la manière dont la certification est maintenue se verra attribuer les 10 points complets.
- L'offrant a identifié sa certification ISO ou sa certification standard internationalement reconnue mais n'a pas fourni une description claire de la manière dont la certification est maintenue se verra attribuer cinq (5) points.
- L'offrant n'a pas identifié sa certification ISO et ne recevra aucun point.

R1.4 L'offrant doit identifier sa qualité de courtier en douane à travers les éléments suivants. L'offrant doit identifier sa capacité de gestion du courtage en douane au sein de son organisation ; ou

- a) L'offrant doit identifier sa capacité de gestion du courtage en douane par le biais d'une relation établie avec un organisme de courtage et indiquer depuis combien de temps il travaille avec cet organisme.
- b) L'offrant doit identifier sa capacité de gestion du courtage en douane au moyen d'un

R1.4 sera évalué jusqu'à 10 points lorsque l'offrant démontre son expérience dans la fourniture de services de courtage en douane (que ce soit par l'intermédiaire de son organisation ou avec un partenaire) comme suit :

12 années d'expérience ou plus = 10 points.

10 à 12 ans d'expérience = 7 points

Sept (7) à 10 ans d'expérience maximum = 5 points

Moins de sept (7) ans d'expérience = 0 point.

R.2 Expérience de l'équipe de ressources (190 points)

Les principales catégories de ressources en personnel mentionnées à la R.2 sont les suivantes

- Contact pour la gestion des opérations (primaire)
- Contact pour la gestion des opérations (en renfort)
- Opérations Contact d'urgence (primaire)
- Contact d'urgence pour les opérations (Back-up)
- Représentant du contractant (principal)
- Représentant du contractant (suppléant)
- Sponsor exécutif (principal)
- Parrainage exécutif (en renfort)
- Expert en la matière (primaire)
- Expert en la matière (suppléance)

Lorsque plus de deux (2) personnes sont proposées pour un rôle, la moyenne des notes associées sera calculée entre les évaluations des personnes proposées pour calculer la note du rôle.

R2.1 Le personnel clé de l'offrant proposé, y compris les ressources primaires et secondaires, sera évalué à l'aide du CV et de chacune des missions du personnel clé*, au cours des sept (7) dernières années, à l'appui de missions ou d'initiatives de clients dont la portée est similaire à celle de l'exigence du GAC, et qui démontrent une expérience dans le domaine :

- a) les tarifs et les règlements douaniers, y compris le Canada et au moins 25 pays dans au moins quatre (4) des (6) régions de l'Amérique du Nord, des Caraïbes, de l'Europe, de l'Afrique, du Moyen-Orient et de l'Asie ;

- b) Démonstration de l'atténuation des risques et de l'assurance qualité ;
- c) Expédition vers au moins 25 pays dans au moins quatre (4) des six (6) régions d'Amérique du Nord, des Caraïbes, d'Europe, d'Afrique, du Moyen-Orient et d'Asie ;
- d) l'expédition d'envois sécurisés/sensibles ;
- e) travailler avec les gouvernements ;
- f) la manutention de ce type d'articles : équipements fragiles, antiquités, œuvres d'art, marchandises dangereuses.

La R2.1 sera évaluée jusqu'à 100 points lorsque chacun des membres du personnel clé démontre ce qui suit dans le cadre d'engagements au cours des sept (7) dernières années :

Lorsque l'offrant a fourni un exemple bien démontré de l'expérience de la ressource dans tous les sous-facteurs a) à f), cinq (5) points seront attribués pour chaque exemple jusqu'à un maximum de 10 points par rôle pour chacun des 10 rôles identifiés ci-dessus.

Pour les engagements de ressources référencés : *Tous les engagements/contrats décrits dans l'offre doivent avoir une durée minimale de deux (2) ans et être répétitifs avec le même client pour la fourniture de services d'expédition de fret et de logistique d'envois internationaux tels que décrits ou similaires dans le cahier des charges ; et être évalués à au moins cinq cent mille (500 000,00 \$) dollars sur deux ans.

L'offrant doit inclure les détails suivants pour chaque engagement :

- le nom de l'organisme client ;
- le nom, le titre, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne à contacter au sein de l'organisme client ;
- le rôle de l'offrant dans le contrat ;
- les dates de début et de fin du contrat ; et
- la description des services fournis, y compris tous les détails requis par les critères obligatoires et cotés de la présente DOC. Ces détails sont requis car les autres critères de la présente DOC feront référence à ces engagements/contrats.

R2.2 Le personnel clé de l'offrant, y compris les ressources de secours, sera également évalué en fonction des sous-facteurs suivants :

- a) Nombre d'années d'expérience de chaque ressource clé proposée dans le rôle proposé au sein de l'organisation de l'offrant, supérieur aux cinq (5) années demandées dans le cadre de l'article M3.1.
- b) Certification de transitaire professionnel associé ou équivalent.
- c) Démonstration que la ressource clé maintient ses certifications ou participe activement à son développement professionnel.

R2.2 sera évalué jusqu'à 90 points où :

Pour R2.2a) sera évalué jusqu'à un maximum de 50 points où chacune des ressources de l'offrant sera évaluée comme un (1) point par année d'expérience en plus des cinq années demandées dans M3.1, jusqu'à un maximum de cinq (5) points par ressource.

Pour R2.2 b), les ressources seront évaluées à un maximum de deux (2) points pour chacune des catégories de ressources en personnel clé, jusqu'à un maximum de 20 points pour R2.2 b).

Pour R2.2 c), deux (2) points au maximum seront attribués pour chacune des catégories de ressources en personnel clé, jusqu'à un maximum de 20 points pour R2.2 c).

R.3 Approche et méthodologie (260 points)

R3.1 L'approche et la méthodologie de l'offrant, intégrant le plan de continuité des activités et les plans d'urgence demandés dans le cadre de M3.5, seront évaluées en fonction des sous-facteurs suivants :

- a) L'expérience de l'offrant avec son "réseau" de transporteurs et de fournisseurs de services associés (p. ex., services d'escorte de sécurité) démontrant la fiabilité et l'intégrité de ce réseau.

- b) L'approche de l'offrant doit identifier, avec le plan d'urgence, comment il s'assurera que la ressource clé ou la ressource de secours sera disponible pour chaque rôle.
- c) L'identification par l'offrant des problèmes et des risques qui pourraient survenir et de la manière dont il les traiterait, comme dans le cas des scénarios A, B, C, D, E, F et G :
- la manière dont l'offrant identifiera, évaluera et gèrera une perturbation du réseau de distribution,
 - des délais pour identifier, évaluer, contrôler/communiquer avec le client et déterminer la résolution,
 - une référence à l'expérience antérieure de l'offrant qui a eu une résolution réussie.
 - la manière dont la solution est alignée sur le plan de continuité des activités de l'offrant afin de déterminer si les méthodes utilisées sont méthodologiques, systématiques et formalisées dans les procédures opérationnelles standard ("POS"),
 - la manière dont la situation est suivie et communiquée en permanence au client en ce qui concerne le compte rendu de l'évolution de la situation et sa résolution, et
 - la façon dont l'offrant donnera la priorité au GAC en assurant l'intégrité des envois dans la situation et en veillant à ce que des mesures d'atténuation des risques appropriées soient mises en place pour éviter ou réduire la probabilité que la situation se produise.

R3.1a) sera évaluée à l'aide du tableau de notation pour R3.1 ci-dessous et pondérée à un maximum de **20 points**.

R3.1b) sera évaluée à l'aide du tableau ci-dessous et pondérée à un maximum de **20 points**.

R3.1c) sera évalué pour chacun des sept (7) scénarios indiqués dans le tableau ci-dessous et pondéré à un maximum de cinq (5) points pour chaque sous-facteur. Le calcul sera effectué jusqu'à un maximum de 30 points pour chaque scénario et un maximum de 210 points pour R3.1c).

Points Attribué	Guide de notation pour R3.1
0 points	Les informations requises n'ont pas été fournies.
4 points	L'approche, la méthodologie et le plan utilisés pour ce scénario présentent des faiblesses qui seront difficiles à surmonter et qui affecteront la réussite des travaux associés à ce sous-facteur. Ces faiblesses auront un effet négatif sur le calendrier, le coût ou la portée du projet
7 points	L'approche, la méthodologie et le plan présentent des faiblesses mineures qui peuvent être corrigées, mais qui peuvent affecter la bonne réalisation des travaux associés à ce sous-facteur. Ces faiblesses mineures n'affecteront pas l'état de préparation, le calendrier, le coût ou la portée du projet.
10 points	Il n'y a aucune faiblesse apparente qui pourrait nuire à la bonne réalisation des travaux associés à ce sous-facteur et qui n'aura pas d'incidence négative sur l'état de préparation, le calendrier, le coût ou la portée du projet.

R3.2 L'offrant identifiera toutes les initiatives "vertes" entreprises par l'offrant dans sa prestation de services, et conformément à la stratégie ministérielle de développement durable du GAC (<https://www.international.gc.ca/gac-amc/publications/sea-ees/sustainable-durable-2019.aspx?lang=fr>)

R3.2 sera évalué jusqu'à un maximum de **10 points** où :

- 10 points = Une description claire et complète de l'initiative "verte" de l'offrant est fournie.
- 7 points = Une description de l'initiative "verte" de l'offrant est fournie, mais il manque des détails mineurs.
- 4 points = Une description de l'initiative "verte" de l'offrant est fournie, mais il manque quelques détails concernant sa prestation de services.
- 0 point = La description de l'initiative "verte" de l'offrant n'est pas fournie.

R.4 Accord de niveau de service (145 points)

R4.1 Les processus et normes de fonctionnement standard de l'offrant, y compris les méthodes formelles et la démonstration de la chaîne de contrôle des envois, seront évalués en fonction des domaines suivants :

- a) Réception et traitement des demandes de services ;
- b) Ramassage et réception des expéditions ;
- c) le transport local au Canada et à l'étranger ;
- d) Entreposage et triage des expéditions ;
- e) Rapport sur l'état des expéditions ;
- f) la conformité des documents afin d'atténuer et de communiquer les problèmes ;
- g) Chargement et remise des expéditions par le transporteur ;
- h) la surveillance des envois en transit ; et
- i) Confirmation de la livraison.

L'élément R4.1 sera évalué à l'aide du tableau ci-dessous et pondéré jusqu'à un maximum de cinq (5) points pour chaque sous-facteur. Le calcul sera effectué jusqu'à un maximum de 45 points pour le facteur R4.1.

Points Attribué	Guide de notation pour R4.1
0 points	Les informations requises n'ont pas été fournies.
4 points	L'offrant a fourni une description qui n'était pas claire et à laquelle il manquait des éléments majeurs sur la manière dont le sous-facteur serait rempli en utilisant les processus et les normes de fonctionnement standard de l'offrant, y compris les méthodes formelles et la démonstration de la chaîne de responsabilité pour les expéditions.
7 points	L'offrant a fourni une description à laquelle il manquait des éléments mineurs sur la manière dont le sous-facteur serait rempli en utilisant les processus et les normes de fonctionnement standard de l'offrant, y compris les méthodes formelles et la démonstration de la chaîne de contrôle pour les expéditions
10 points	L'offrant a fourni une description claire de la manière dont le sous-facteur serait rempli en utilisant les processus et les normes de fonctionnement standard de l'offrant, y compris les méthodes formelles et la démonstration de la chaîne de contrôle pour les expéditions.

R4.2 L'accord de niveau de service de l'offrant pour les services aériens, maritimes et terrestres sera évalué en fonction des sous-facteurs suivants :

- a) Des délais de ramassage et de livraison qui répondent ou améliorent les exigences du GAC pour les ramassages réguliers et urgents/urgents ;
- b) Exactitude de l'estimation des délais de livraison et des délais de livraison types ou des normes offertes ;
- c) les pratiques et les délais de confirmation de la livraison/réception par la partie appropriée à la

- destination ;
- d) La notification en temps utile des problèmes répond ou améliore les exigences du GAC en matière de notification des problèmes dans les 2 heures suivant le retard, de réacheminement dans les 96 heures et de notification en temps utile d'autres problèmes potentiels et de mise à jour des notifications/états et résolutions ;
 - e) Les engagements identifiés que l'offrant prend en ce qui concerne les exigences du GAC pour 0% de retard, 0% d'expéditions fractionnées, 0% d'articles perdus, 0% de dommages / altération, et quelles mesures d'amélioration de la performance du vendeur l'offrant propose ; et
 - f) Programme d'assurance qualité identifié en place décrivant le système qui sera utilisé pour l'assurance qualité et comment ce système sera contrôlé pour garantir que les normes sont respectées.

Le R4.2 sera évalué à l'aide du tableau de notation du R4.2 ci-dessous, avec un maximum de 10 points pour chaque sous-facteur. Le calcul sera effectué jusqu'à un maximum de 60 points pour le R4.2.

Points Attribué	Guide de notation pour R4.2
0 points	Les informations requises n'ont pas été fournies.
4 points	L'offrant a fourni des informations sur l'accord de niveau de service qui n'étaient pas claires et des éléments majeurs manquants sur l'exigence de sous-facteur. Ces principaux éléments manquants auront une incidence négative sur le calendrier, le coût ou la portée du projet.
7 points	L'offrant a fourni des informations sur l'accord de niveau de service qui manquait de composants mineurs sur l'exigence de sous-facteur. Ces éléments mineurs manquants n'auront pas d'incidence négative sur l'état de préparation, le calendrier du projet, le coût ou la portée.
10 points	L'offrant a fourni des informations sur l'accord de niveau de service qui étaient claires sur la manière dont l'exigence du sous-facteur serait satisfaite.

R4.3 L'offrant doit décrire comment le maintien des connaissances relatives à ces services sera assuré par une approche et une méthodologie visant à maintenir la connaissance de toutes les réglementations actuelles requises, le respect de toutes les lois, de tous les codes et de tous les engagements internationaux relatifs aux services. Cette description sera évaluée en fonction des sous-facteurs suivants:

- a) La description aborde et démontre une compréhension de l'expérience avec un large éventail d'exigences applicables aux destinations du GAC ;
- b) La description traite et démontre une compréhension de l'emballage des matériaux et des expéditions en rapport avec les services décrits dans l'énoncé des travaux ;
- c) la description porte sur les marchandises dangereuses et les articles spécialisés tels que les antiquités, etc. et démontre une compréhension de ces produits ; et
- d) La description fournit une approche pour maintenir l'actualité avec les changements de réglementation/exigences, et comment l'offrant s'assure que le personnel est à jour et que le transfert de connaissances au client est assuré.

Le R4.3 sera évalué à l'aide du tableau de notation du R4.3 ci-dessous, jusqu'à un maximum de 10 points pour chaque sous-facteur. Cela permettra de calculer un maximum de 40 points pour le R4.3.

Points Attribué	Guide de notation pour R4.2
0 points	Les informations requises n'ont pas été fournies.
4 points	The Offeror provided a description that was missing major components required to demonstrate the sub-factor requirement. These major missing components will adversely affect the project schedule, cost, or scope.

7 points	L'offrant a fourni une description dans laquelle il manquait des éléments mineurs nécessaires pour démontrer l'exigence de sous-facteur. Ces éléments mineurs manquants n'affecteront pas l'état de préparation, le calendrier, le coût ou la portée du projet.
10 points	L'offrant a fourni une description complète et a démontré l'exigence des sous-facteurs.

R.5 Exigences relatives au système de suivi (70 points)

Le système de suivi de l'offrant proposé dans le cadre de M4.2 sera évalué par rapport à la capacité du GAC à avoir accès au système de suivi, y compris le degré d'intégration ou d'échange de données, et le taux de données disponibles à jour (par exemple, en temps réel, en temps quasi réel, etc.). Ce système de suivi sera évalué en fonction des sous-facteurs suivants

- actualité des informations disponibles sur l'état des expéditions, y compris en temps réel, en temps quasi réel et en temps quasi réel ;
- l'accessibilité au GAC, y compris l'identification du niveau d'accès ou d'intégration, comme l'intégration aux systèmes du GAC, la fourniture d'un accès au système de suivi et l'accès aux rapports établis par le contractant ;
- l'identification des données saisies dans le système et du niveau de détail des informations sur l'expédition ;
- l'identification des données saisies dans le but de rendre compte des normes de l'accord sur le niveau de service et des normes contractuelles requises par le GAC ;
- la capacité de suivre et d'enregistrer les analyses afin de fournir une assurance de fiabilité et de soutenir l'amélioration continue ;
- l'identification du niveau de sécurité du système de suivi fournissant l'assurance de la sécurité des informations relatives aux expéditions du GAC ; et
- la clarté de cette réponse sur la manière dont elle répondra aux exigences du GAC en matière de chaînes de blocs.

R5 sera évaluée en utilisant le tableau ci-dessous, qui donne des indications sur la notation de R5, jusqu'à un maximum de 10 points pour chaque sous-facteur. Il sera calculé jusqu'à un maximum de 70 points pour R5

Points Attribué	Guide de notation pour R5
0 points	Les informations requises n'ont pas été fournies.
4 points	L'offrant a fourni une description dans laquelle il manquait des éléments majeurs nécessaires pour démontrer l'exigence de sous-facteur. Ces principaux éléments manquants auront une incidence négative sur le calendrier, le coût ou la portée du projet.
7 points	L'offrant a fourni une description dans laquelle il manquait des éléments mineurs nécessaires pour démontrer l'exigence de sous-facteur. Ces éléments mineurs manquants n'affecteront pas l'état de préparation, le calendrier, le coût ou la portée du projet.
10 points	L'offrant a fourni une description complète et a démontré l'exigence des sous-facteurs.