

CLIENT REFERENCE FORM SENT BY THE NCC REV1  
FORMULAIRE DE RÉFÉRENCE DE CLIENT ENVOYÉ PAR LA CCN RÉV1

|   |  |
|---|--|
| Firm Name : / Nom de la firme:  |  |
| Reference Contract Description : / Description du contrat de référence:               |  |
| Client Reference Representative: / Représentant de la référence de client:            |  |
| Client Representative's Email: / Courriel du représentant de la référence de client : |  |

PART PARTIE 1: CLIENT REFERENCE INFORMATION / INFORMATION DE RÉFÉRENCE DU CLIENT

|  |           |          |
|--|-----------|----------|
| Are you the right person to speak on behalf of your organization with regards to this consultant's reference? Êtes-vous la bonne personne pour parler au nom de votre organisation en ce qui concerne une référence de cet expert-conseil? | Yes / oui | No / non |
| Can you confirm that the aforementioned bidder has provided you with landscape architecture services? Pouvez-vous confirmer que le soumissionnaire susmentionné vous a livrés des services en architecture de paysage?                     | Yes / oui | No / non |

PART PARTIE 2 : 2.1 CONTRACT INFORMATION / INFORMATION SUR LE CONTRAT

|  |   |
|--|---|
| Contract award amount / Montant du marché adjugé | Contract award date / Date de l'adjudication du marché  |
| Final contract amount / Montant final du contrat | Contract completion date / Date d'achèvement du contrat |

2.2 QUALITY OF THE SERVICES RENDERED / QUALITÉ DES SERVICES RENDUS

The client representative is to consider how the services compares with:

- the respect of the mandate as described in the call for proposal
- the relevance of the professional opinions related to the mandate
- the experience and qualifications of the firm's staff in the field of landscape architecture

Le représentant du client doit évaluer la qualité du services en fonction de ce qui suit :

- le respect du mandat tel que décrit dans l'appel de proposition
- la pertinence des avis professionnels en lien avec le mandat
- l'expérience et les qualifications du personnel de la firme dans le domaine de l'architecture de paysage

|  |                                     |            |                                  |
|--|-------------------------------------|------------|----------------------------------|
| This is the rating of the quality of the services performed against the requirements of a landscape architecture contract. / Il s'agit de l'évaluation de la qualité des services rendus dans le cadre d'un contrat de d'architecture de paysage | Unacceptable / Inacceptable         | 1 to/à 15  |                                  |
|  | Not satisfactory / Non-satisfaisant | 16 to/à 31 |                                  |
|  | Satisfactory / Satisfaisant         | 32 to/à 36 |                                  |
|  | Superior / Supérieur                | 37 to/à 40 | Insert 1 to 40<br>Insérer 1 à 40 |

2.3 DESIGN QUALITY / QUALITÉ DU DESIGN

- The client representative must evaluate the firm's performance in terms of design quality.
- a design that meets the mandate description
  - an innovative design
  - the quality of the design
  - a design approach appropriate to the site
  - design that respects the budget defined by the mandate
  - quality of graphic presentations and other rendering
  - constructability of the proposed design

- Le représentant du client doit évaluer rendement de la firme en matière de la qualité du design.
- un design qui respecte la description du mandat
  - un design innovateur
  - la qualité du design
  - une approche de design appropriée au site
  - design qui respecte le budget défini par le mandat
  - qualité des présentations graphiques et autre rendu
  - constructibilité du design proposé

|   |                                     |            |  |
|---|-------------------------------------|------------|--|
| This is the rating of the design quality in a landscape architecture mandate. / Il s'agit de l'évaluation de la qualité de la conception dans le cadre d'un mandat d'architecture de paysage. | Unacceptable / Inacceptable         | 1 to/à 15  | <div></div> <div>Insert 1 to 40<br/>Insérer 1 à 40</div> |
|   | Not satisfactory / Non-satisfaisant | 16 to/à 31 |  |
|   | Satisfactory / Satisfaisant         | 32 to/à 36 |  |
|   | Superior / Supérieur                | 37 to/à 40 |  |

2.4 CONTRACT MANAGEMENT AND COMMUNICATION / GESTION DE CONTRAT ET COMMUNICATIONS

- The effectiveness of the firm to administer the contract in accordance with the contract documents.
- Following considerations should be given in the analysis:
- ability of the firm to meet the deadlines determined by the mandate
  - the firm has controlled the costs of additional tasks that have been added during the mandate
  - the firm has good communication with the client
  - the firm answered the customer's questions within a reasonable time

- Efficacité avec laquelle la firme a administré le contrat d'architecture de paysage et la communication avec le client
- Les considérations suivantes doivent faire partie de l'analyse :
- capacité de la firme de respecter les échéanciers déterminés par le mandat
  - la firme a bien contrôlé les coûts des tâches supplémentaires qui se sont ajoutées en cour de mandat
  - la firme a une bonne communication avec le client
  - la firme a répondu aux questions du client dans des délais raisonnables

|   |                                     |            |  |
|---|-------------------------------------|------------|--|
| This is the rating of how the firm manage the contract and the communications in accordance with the provisions expressed in the mandate.<br><br>Voici l'évaluation de la façon dont la firme a administré le contrat et les communications conformément aux exigences du mandat. | Unacceptable / Inacceptable         | 1 to/à 15  | <div></div> <div>Insert 1 to 40<br/>Insérer 1 à 40</div> |
|   | Not satisfactory / Non-satisfaisant | 16 to/à 31 |  |
|   | Satisfactory / Satisfaisant         | 32 to/à 36 |  |
|   | Superior / Supérieur                | 37 to/à 40 |  |
| Total points / Pointage total   |                                     |            | / 120  |