



Serving
GOVERNMENT,
Serving
CANADIANS.

Transformation du Programme des approvisionnements Modernisation opérationnelle en matière d'approvisionnements - Offre à commandes et Arrangements en matière d'approvisionnements

Comité consultatif des fournisseurs

Date:

20 juin 2016

Présenté par:

Vicki Ghadban, Directrice générale, Transformation du Programme des approvisionnements (TPA)



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Canada

Objectif de la modernisation des activités

Engagement pris par la ministre dans le cadre de son mandat :

« Moderniser les pratiques en matière d'approvisionnement de façon à ce qu'elles soient plus simples et moins lourdes sur le plan administratif, mettre en œuvre un contrôle moderne et adopter des pratiques qui appuient les objectifs de notre politique économique, y compris l'approvisionnement écologique et social. » (<http://pm.gc.ca/eng/minister-public-services-and-procurement-mandate-letter>)

Faciliter autant que possible l'achat de biens et services pour nos clients et la vente de biens et services pour les fournisseurs, tout en respectant notre rôle d'intendance et nos obligations en matière d'intégrité.

Aperçu du contexte d'approvisionnement fédéral

- Chaque année, les dépenses fédérales en approvisionnement représentent près de 1 % du produit intérieur brut du Canada.
- Au cours des dix dernières années, le gouvernement fédéral a dépensé en moyenne 18 G\$ par année dans le cadre de marchés fédéraux.
- Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) a géré 12 % du total des marchés fédéraux, mais environ 80 % de la valeur totale en dollars de l'approvisionnement fédéral, près de la moitié étant des approvisionnements militaires.
- Les 88 % restants sont gérés par l'ensemble des autres ministères fédéraux.
- La majorité des marchés (80 %) continue d'être passée par l'intermédiaire de processus concurrentiels :
 - 80 % des marchés de SPAC sont concurrentiels;
 - 61 % des marchés des autres ministères sont concurrentiels.

Situation actuelle des approvisionnements

- Plus de 2000 offres à commandes / arrangements en matière d'approvisionnements et un nombre inconnu de contrats comportant des autorisations de tâches.
- Des offres à commandes et des arrangements en matière d'approvisionnement créés pour un moment et un but particuliers
- Maintenant décrit par certains intervenants comme étant 'lourd', 'long', 'peu efficaces'
- Processus/politiques basés pour des approvisionnements de transactions papiers
- L'environnement des approvisionnements a changé.



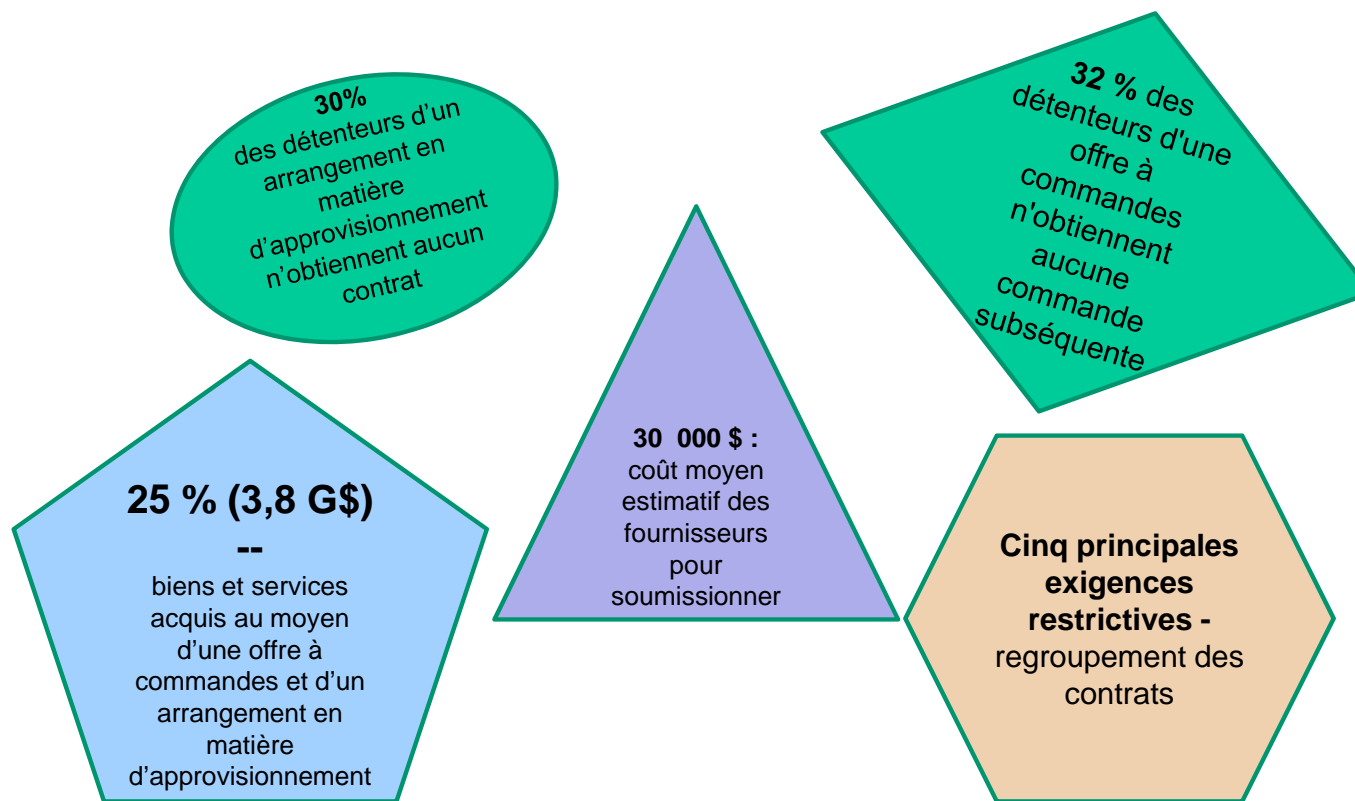
Comment transformons-nous ceci en une expérience d'achat en ligne de type "Amazon"

Place à l'amélioration

- Modernisation des politiques et du cadre stratégique de l'approvisionnement
 - Diminution de la variation des règles opérationnelles
 - Initiatives d'approvisionnement stratégique, planification ministérielle intégrée, pratiques d'approvisionnement novatrices
 - Outil d'approvisionnement électronique
 - Paiements électroniques
 - Qualité et disponibilité des données
 - Intégration des fournisseurs sur une base ponctuelle
- Préoccupations des fournisseurs :
 - Processus long, confus et coûteux
 - Manque d'achats locaux et régionaux
 - Faible valeur, peu de normalisation, processus simplifié
 - Processus relatif aux attestations de sécurité
 - Attribution en fonction du prix le plus bas par rapport au meilleur rapport qualité-prix
 - Options de paiement normalisées

Source : Rapport sur l'initiative de consultation auprès des fournisseurs

Situation en chiffres



Transformation de l'approvisionnement

- Clause future de la solution d'achats électroniques
- Utilisation des Offres à commandes par d'autres compétences (Provinciale et Territoriale)
- Utilisation des codes postaux pour délimiter les secteurs d'approvisionnement
- Renseignements sur le fournisseur :
Intégration, appels d'offres, avant l'attribution du contrat
- Mise à jour des prix par le fournisseur
- Rabais sur volume
- Utilisation des cartes d'achat par défaut jusqu'à concurrence de 10,000\$ pour les Offres à commandes
- Standardisation des limites des commandes subséquentes pour les catalogues électroniques
- Banque de fournisseurs de taille idéale
- Sélection du fournisseur basé sur un choix sélectif
- Demandes de propositions et évaluations électroniques
- Dimensionnement de la gestion des catégories (Réduire le nombre d'Offre à commandes)

Clause future de la Solution d'achats électroniques

Changement opérationnel:

S'assurer que les mécanismes d'approvisionnement qui sont en place avant le lancement de la Solution d'achats électroniques sont compatibles avec cette dernière.

Avantages prévus:

- Tirer profit des avantages de la Solution d'achats électroniques plus tôt au cours de la mise en œuvre.
- Éviter la mise en suspens du passage à la Solution d'achats électroniques en raison des mécanismes d'approvisionnement.

8



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

Utilisation des Offres à commandes par d'autres compétences (Provinciale et Territoriale)

Changement opérationnel:

Permettre l'utilisation de nos mécanismes d'approvisionnement fédéraux par d'autres administrations (provinces et territoires).

Avantages prévus:

- Réaliser de meilleures économies d'échelle et obtenir le meilleur rapport qualité-prix.
- Permettre aux fournisseurs d'accéder à un plus grand marché.
- Réduire les coûts de gestion des approvisionnements de la fonction publique.
- Appuyer la transition vers l'approvisionnement électronique.

Personne-ressource :

Veuillez communiquer avec Sean Crossan (Sean.Crossan@tpsgc-pwgsc.gc.ca) pour obtenir de plus amples renseignements.



Utilisation des codes postaux pour délimiter les secteurs d'approvisionnement

Changement opérationnel:

Utiliser les codes postaux pour délimiter les secteurs d'approvisionnement. Actuellement, les mécanismes d'approvisionnement emploient plusieurs méthodes pour délimiter les secteurs d'approvisionnement.

Voici quelques exemples de secteurs d'approvisionnement:

- **Échelle nationale** – Ensemble du pays – Tous les codes postaux; échelle nationale, sauf les endroits éloignés; échelle nationale, sauf les endroits visés par une entente sur la revendication territoriale globale
- **Régions de SPAC** – Premier caractère du code postal
- **Par ville** – Deux premiers caractères du code postal

Avantages prévus:

- Permettre la mise en place du système et le maintien de celui-ci par Postes Canada.
- Établir une définition plus simple et précise du secteur d'approvisionnement.

Renseignements sur le fournisseur : Intégration, appels d'offres, avant l'attribution du contrat

Changement opérationnel:

Permettre aux fournisseurs de s'inscrire eux-mêmes une fois, puis de gérer par eux-mêmes leurs catalogues, listes de prix et attestations, et de répondre aux activités d'approvisionnement électronique.

Avantages prévus:

- Réduire le nombre de procédures administratives pour tous les intervenants.
- Améliorer les interactions entre les fournisseurs et les utilisateurs finaux.
- Permettre la visibilité en temps réel des appels d'offres électroniques.
- Permettre les commandes électroniques.

Mise à jour des prix par le fournisseur

Changement opérationnel proposé:

Permettre aux fournisseurs dans un catalogue électronique à fournisseurs multiples de mettre à jour leur prix à la baisse à leur discrétion. Les prix ne peuvent jamais excéder la proposition de prix durant l'établissement du catalogue électronique.

Avantages prévus:

- Utilisation accrue des catalogues électroniques;
- Pertinence du prix – Meilleurs prix pour la durée de vie des catalogues électroniques par le biais de la concurrence et des prix de vente;
- Meilleur rapport qualité-prix;
- Allègement du fardeau administratif et des dépenses effectuées par les propriétaires de biens et de services;
- Règles opérationnelles plus simples et uniformes pour les clients et les fournisseurs.

12



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

Rabais pour volume

Changement opérationnel proposé:

Structurer les catalogues de façon simple afin que les fournisseurs puissent offrir différents niveaux de prix pour les biens/services* en fonction du volume. Le rabais augmente par niveau au fur et à mesure que le nombre d'unités augmente.

Exemple :

- *Dans une commande d'une unité, le produit coûterait 100 \$.*
- *Dans une commande de 2 à 100 unités, le produit coûterait 90 \$ l'unité (rabais de 10 %)*
- *Dans une commande de 101 à 500 unités, le produit coûterait 85 \$ l'unité (rabais de 15 %)*
- *Dans toute commande de plus de 500 unités, le produit coûterait 80 \$ l'unité (rabais 20 %)*

De meilleures données sur les dépenses par l'entremise de la SAE pourraient permettre d'améliorer la gestion de la demande pour chaque ministère. L'optimisation des besoins est l'une des fonctions de la SAE qui pourraient permettre d'améliorer la gestion de la demande à l'échelle du GC dans l'avenir.

**Ne s'applique pas à tous les services, mais pourrait s'appliquer aux services comme la formation.*



Rabais pour volume

Avantages prévus :

- Meilleurs prix pour les achats en masse, sans devoir passer à la deuxième étape du processus de « demande de rabais pour volume »*.
- Appuie l'intégration fédérale/provincial/territoriale.
- Accroissement des ventes pour les fournisseurs qualifiés.
- Appuie l'approvisionnement électronique.

* Le processus de « demande de rabais pour volume » pourrait encore s'appliquer au-delà des seuils définis, pour les très gros achats.

Utilisation des cartes d'achat par défaut jusqu'à concurrence de 10,000\$ pour les Offres à commandes

Changement opérationnel:

Faire des cartes d'achat le mécanisme de commande par défaut pour les offres à commandes et les ententes avec les fournisseurs, au besoin, en ce qui concerne les achats inférieurs à 10 000 \$ dans les catalogues électroniques.

Avantages prévus:

- Rendre le mécanisme de commande plus rapide et facile.
- Permettre aux utilisateurs finaux de faire des commandes sans avoir besoin de soutien en matière d'approvisionnement.
- Permettre aux fournisseurs d'être payés plus rapidement.
- Établir le seuil obligatoire à 10 000 \$ afin d'assurer l'harmonisation avec les autres exigences en matière de politique et garantir l'équilibre approprié entre le paiement rapide et les frais facturés par les sociétés émettrices de cartes d'achat.
- Appuyer la transition vers l'approvisionnement électronique.

Standardisation des limites des commandes subséquentes pour les catalogues électroniques

Changement opérationnel:

Réduire le nombre de restrictions relatives à la commande subséquente utilisées dans le cadre des mécanismes d'approvisionnement du Programme des approvisionnements. Environ 120 restrictions relatives à la commande subséquente étaient utilisées auparavant.

	Restrictions applicables à la commande subséquente à une offre à commande			
Biens	25 k\$	40 k\$		400 k\$
Services	25 k\$		100 k\$	400 k\$

Avantages prévus:

- Assurer la normalisation et l'établissement d'un processus simple pour tous les intervenants.
- Permettre aux utilisateurs finaux des ministères clients de gérer davantage d'approvisionnements à faible risque.
- Faciliter la mise en œuvre de la Solution d'achats électroniques.

Banque de fournisseurs de taille idéale

Changement opérationnel proposé:

Établir la banque la plus petite et appropriée nécessaire pour assurer la sécurité des approvisionnements, le recours à tous les fournisseurs qualifiés, une gamme de prix raisonnables, une valeur équivalente ainsi que pour atteindre les objectifs en matière de politique socio-économique (par exemple : écologique, autochtone).

Avantages prévus:

- Pourcentage plus élevé de fournisseurs qualifiés recevant des contrats (*actuellement, 30 % des fournisseurs qualifiés ne reçoivent pas de contrats*);
- Frais administratifs moins élevés;
- Augmentation de la concurrence, meilleurs prix, rabais sur volume;
- Appuie la gestion de l'intégration de la solution d'approvisionnement électronique (SAP).

17



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

Sélection du fournisseur basé sur un choix sélectif

Changement opérationnel proposé :

- Établir une pratique visant les catalogues électroniques à fournisseurs multiples afin que les fournisseurs qualifiés soient jugés essentiellement équivalents : selon les limites de commandes subséquentes concurrentielles établies pour le catalogue électronique;
- Il ne sera plus nécessaire de coter les fournisseurs et de désigner un fournisseur retenu;
- Les utilisateurs finaux pourront faire un choix fondé sur le critère de «Choix sélectif» parmi les fournisseurs qualifiés.

Avantages prévus :

- Élimination du besoin d'utiliser des modèles d'attribution des contrats (comme la rotation, l'attribution proportionnelle, le droit de premier refus).
- Amélioration de l'expérience d'achat des utilisateurs finaux non liés à l'approvisionnement (expérience semblable à Amazon).
- Base de sélection fondée sur le meilleur rapport qualité-prix et non sur le prix le plus bas.
- Responsabilité et imputabilité de l'utilisateur final vis-à-vis des motifs de sélection de l'entrepreneur (un menu déroulant des justifications sera ajouté pour améliorer les renseignements organisationnels et la production de rapports).
- Harmonisation aux fonctionnalités clés en main connues de la solution d'approvisionnement électronique;
- Harmonisation aux pratiques exemplaires de l'industrie au-delà des catalogues à fournisseur unique.

Demandes de propositions et évaluations électroniques

Changement opérationnel:

Automatiser la préparation des demandes de propositions, publier des appels d'offres en ligne à l'intention des fournisseurs, obtenir des réponses relatives à la présentation de soumissions électroniques et effectuer des évaluations en ligne.

Avantages prévus:

- Réduire le nombre de procédures administratives pour tous les intervenants.
- Améliorer les interactions entre les fournisseurs et les utilisateurs finaux.
- Simplifier les processus d'approvisionnement.
- Accroître la productivité.

19



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

Réduire le nombre d'Offre à commandes

Changement opérationnel:

Appliquer l'approvisionnement stratégique pour réduire le nombre de mécanismes d'approvisionnement, qui passerait de 2 000 (nombre actuel d'offres à commandes) à environ 200 en regroupant les offres à commandes régionales et individuelles avec les offres à commandes principales et nationales, tout en veillant à ce que les bons volets et numéros de produit ou de service soient attribués dans les catalogues. (Les fournisseurs régionaux seront toujours en mesure de fournir sur les outils nationaux avec des secteurs de prestation basés sur le code postal)

Avantages prévus:

- Meilleure expérience pour l'utilisateur.
- Renforcer la concurrence et obtenir un meilleur rapport qualité-prix.
- Augmenter les chances de profiter d'escomptes de volume.
- Réduire les frais administratifs.
- Augmenter le pourcentage de fournisseurs qualifiés qui reçoivent des contrats.

20



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

Questions



S'il vous plaît contactez-nous au TPSGC.sae-sps.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

21



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada